

# Informacje o bonie ciepłowniczym

## Bon Ciepłowniczy – Podstawowe Informacje

W dniu 30 września 2025 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (dalej: „ustawa o bonie ciepłowniczym”) – Dz. U. poz. 1302.

Ustawa ta przewiduje możliwość przyznania określonym w niej gospodarstwom domowym świadczenia pieniężnego - bonu ciepłowniczego.

### Kontakt w sprawie bonu ciepłowniczego

Pytania dotyczące realizacji Bonu ciepłowniczego można kierować na adres

email.: [boncieplowniczy@me.gov.pl](mailto:boncieplowniczy@me.gov.pl).

Ministerstwo Energii uruchomiło specjalną infolinię dla obywateli w sprawie bonu ciepłowniczego.

Pod dedykowanym numerem telefonu można uzyskać informacje dotyczące zasad przyznawania, sposobu składania wniosków oraz realizacji świadczenia.

☎ +48 22 25 00 153

🕒 **Godziny działania infolinii:**

czynna w dni robocze, w godzinach **10:00–14:00**

## Czym jest bon ciepłowniczy

- Bon ciepłowniczy jest świadczeniem pieniężnym będącym wsparciem dla gospodarstw domowych o niskich dochodach, które doświadczają skokowego wzrostu cen ciepła systemowego dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne na skutek wygaśnięcia z dniem 30 czerwca br. mechanizmu tzw. maksymalnej ceny dostawy ciepła.
- Obecnie obserwuje się stabilizację cen ciepła, co pozwala na powrót do rynkowych cen ciepła systemowego. Niemniej w skali kraju zdarzają się przypadki, gdzie zniesienie mrożenia cen wywołuje znaczące wzrosty cen ciepła i dla takich przypadków został zaoferowany bon ciepłowniczy.
- Można będzie wnioskować o bon ciepłowniczy dwukrotnie:
  1. w 2025 r. za okres 1 lipca – 31 grudnia 2025 r.
  2. w 2026 r. za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2026 r.

## Komu przysługuje bon ciepłowniczy

Bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym:

1. przeciętnym miesięcznym dochodzie (dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych):
  - a. 3272,69 zł - gospodarstwo domowe jednoosobowe,
  - b. 2454,52 zł na osobę – gospodarstwo domowe wieloosobowe
2. korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne,
3. gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto w danej grupie taryfowej wynosi powyżej 170 zł/GJ netto (dalej również "cena ciepła").

## Od czego zależy wysokość bonu ciepłowniczego

Wysokość bonu zależy od jednoskładnikowej ceny ciepła netto (cena ciepła):

Przy bonie ciepłowniczym za okres 1 lipca – 31 grudnia 2025 r.:

1. 500 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto wynosi powyżej 170 zł/GJ do 200 zł/GJ;
2. 1000 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto wynosi powyżej 200 zł/GJ do 230 zł/GJ;
3. 1750 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto przekracza 230 zł/GJ.

Przy bonie ciepłowniczym za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2026 r.:

1. 1000 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto wynosi powyżej 170 zł/GJ do 200 zł/GJ;
2. 2000 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto wynosi powyżej 200 zł/GJ do 230 zł/GJ;
3. 3500 zł dla gospodarstwa domowego – gdy cena ciepła netto przekracza 230 zł/GJ.

## Zasada „złotówka za złotówkę”

Bon ciepłowniczy będzie wypłacany w należnej wysokości z uwzględnieniem zasady „złotówka za złotówkę” za każdy z powyżej wymienionych okresów. Wspomniana zasada mówi o tym, że jeśli wskazane kryterium dochodowe zostanie przekroczone, dalej istnieje możliwość ubiegania się o bon ciepłowniczy, dalej przysługuje prawo do świadczenia. W takim przypadku kwota świadczenia będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów ciepłowniczych będzie wynosić 20 zł.

## Kiedy złożyć wniosek?

Gospodarstwa domowe mogą wnioskować dwukrotnie o bon ciepłowniczy.

Wnioski o bon ciepłowniczy:

- o Za okres 1 lipca – 31 grudnia 2025 r. będą przyjmowane w okresie od 3 listopada 2025 r. do 15 grudnia 2025 r.,
- o Za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2026 r. będą przyjmowane w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.

## Gdzie złożyć wniosek o bon ciepłowniczy?

Wnioskujący członek gospodarstwa domowego, w określonych w ustawie terminach, będzie musiał złożyć wniosek do wójta, burmistrza, prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy.

Wnioski w ww. terminach będzie można składać:

- osobiście w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania – wzór wniosku dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Energii <https://www.gov.pl/web/energia/wzory-wnioskow-i-zaswiadczen>
- nadać w placówce pocztowej operatora pocztowego,
- na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-wyplate-bonu-cieplowniczego>
- poprzez platformę ePUAP
- przez aplikację mObywatel.

Dla ułatwienia, Minister Energii udostępnił na stronie internetowej BIP Ministerstwa Energii wzór wniosku, co pomoże wnioskodawcy uwzględnić wszystkie niezbędne dane i informacje określone w przepisach ustawy. Zachęcamy do korzystania z wzorów, gdyż uprości to zarówno proces składania wniosku o bon ciepłowniczy jak i jego późniejszą weryfikację przez pracowników gminy.

## Jedno gospodarstwo domowe - jeden bon ciepłowniczy

Co istotne, dla jednego gospodarstwa pod wskazanym adresem może być przyznany tylko jeden bon ciepłowniczy w danym okresie. W przypadku kilku wniosków z tego samego gospodarstwa domowego przysługujący bon ciepłowniczy zostanie wypłacony osobie, która złożyła wniosek jako pierwsza, a pozostałe wnioski zostaną pozostawione bez rozpoznania.

## Zaświadczenia zarządcy budynku (wspólnoty/spółdzielni) o korzystaniu z ciepła systemowego

- Do wniosku w większości przypadków należy załączyć zaświadczenie ze spółdzielni, od zarządcy wspólnoty lub innych podmiotów zobowiązanych do zapewnienia dostaw ciepła do lokalu, gdzie znajduje się gospodarstwo domowe. Zaświadczenie potwierdza fakt korzystania gospodarstwa domowego

z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła netto, która decyduje o wartości przyznanego bonu ciepłowniczego.

- Jeśli gospodarstwo domowe jest odbiorcą ciepła, co w praktyce oznacza, że jest stroną umowy z przedsiębiorstwem ciepłowniczym dostarczającym na jej potrzeby ciepło przez system ciepłowniczy, wówczas nie załącza zaświadczenia. Takie gospodarstwo domowe informacje o korzystaniu ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne i jednoskładnikową cenę ciepła netto wskaże w samym wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego.
- Wzór zaświadczenia również został określony przez Ministra Energii i udostępniony na stronie internetowej BIP Ministerstwa Energii celem ułatwienia procedowania – <https://www.gov.pl/web/energia/wzory-wnioskow-i-zaswiadczen>.

### **Informacje dodatkowe**

Pytania dotyczące realizacji Bonu ciepłowniczego można kierować na adres

email.: [boncieplowniczny@me.gov.pl](mailto:boncieplowniczny@me.gov.pl).

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania zostaną opracowane i opublikowane na stronie Ministerstwa Energii